

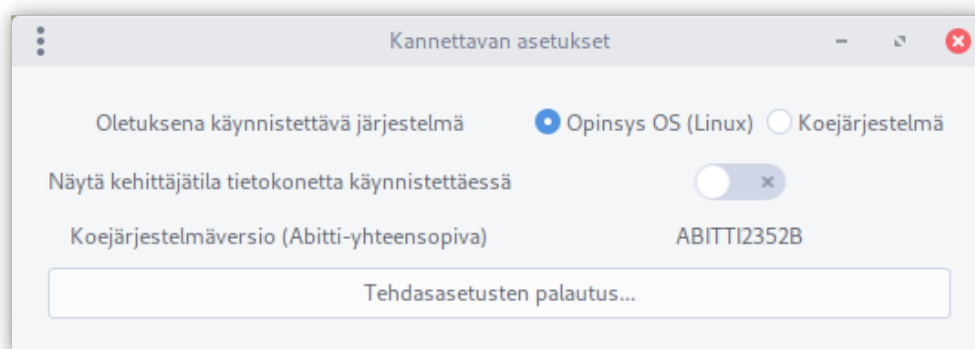
Ota talteen ja poista kannettavalta kaikki omat tietosi

Ennen kannettavan luovutusta on suositeltavaa, että opiskelija ottaa omat henkilökohtaiset tietonsa talteen ja tyhjentää oman kannettavan tietoturvallisesti. Näin toimittaessa, henkilökohtaista tietoa ei voi vahingossa päätyä kannettavalta väriin käsiin sen palauttamisen jälkeen.

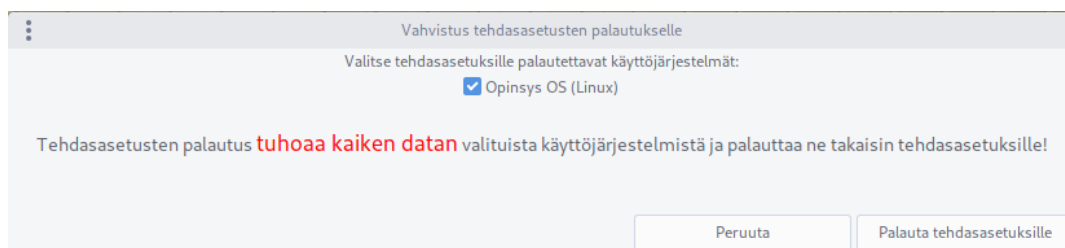
Kannettavan tietojen tyhjentäminen

Kun olet ottanut talteen kaiken henkilökohtaisen datasi kannattaa tietokone tyhjentää. Poistaaksesi kaikki kannettavalla olevat tiedot toimi seuraavasti:

- Käynnistä tietokone ja kirjaudu omalla käyttäjätunnuksellasi Opiskelutilaan
- Varmista, että tietokone on uusimmassa järjestelmäversiossa
- Valitse alapalkin vasemmasta reunasta **M-painike** > **Kannettavan asetukset**



- Valitse "Tehdasasetusten palautus..."
- Valitse tyhjennettäväksi järjestelmäksi **Opinsys OS (Linux)**



- Ohjelma kysyy salasanaasi ja pyytää varmistusta toiminnolle.
- Lopullinen tyhjennys poistaa kaikki laitteella olevat tiedostot sekä asetukset. Toiminnon suoritus voi kestää useita minutteja.
- Kun operaatio on valmis, järjestelmä käynnistää itsensä uudestaan rekisteröintiruutuun. Koneen voi sammuttaa virtanapilla.

Tietojen poistamisessa käytetään Lukiolaiskannettavien tallennusmedioiden ominaisuutta, joka sotkee tiedot ja siten poistettavat tiedot eivät ole enää palautettavissa.

Tukipalvelu apunasi

Mikäli tarvitset opastusta ja neuvoja koneen tyhjentämiseen, tietojen tallentamiseen tai muihin vaiheisiin, niin otathan yhteyttä tukipalveluumme. Tukipalvelun tavoitat arkisin klo 8-16 välisenä aikana. Saat yhteyden tukipalveluumme soittamalla numeroon 014 459 1624 tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen tuki@lukiolaiskannettava.fi